



**Bilancio Sociale**  
**MDS Impresa Sociale S.r.l.**  
**Anno 2023**



## **Indice generale**

Introduzione: riferimenti normativi e metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....	3
Sezione A: Informazioni generali sull'ente e sugli amministratori.....	5
Sezione B: Struttura, governo, controllo ed amministrazione dell'ente.....	6
Sezione C: Obiettivi e attività.....	14
Sezione D: Esame situazione finanziaria.....	20
Sezione E: Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.....	21

## **Introduzione: riferimenti normativi e metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Questa sezione introduttiva è finalizzata ad illustrare la metodologia utilizzata per la stesura e redazione del bilancio sociale della MDS Impresa sociale srl di Fauglia (Pi).

In particolare, il presente bilancio è stato redatto in attuazione del D. Lgs 112/2017 e del decreto 4 Luglio 2019 del ministero del lavoro e delle politiche sociali “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore”.

La metodologia prescelta per la stesura del presente ed impegnativo documento è una metodologia che potremmo definire induttiva, partecipativa e condivisa.

Induttiva perchè parte dall'analisi scientifica dei dati rilevati – sia a livello formale che informale – durante l'intera attività formativa annuale per giungere ad una riflessione e condivisione delle analisi svolte e destinate a offrire all'interlocutore rilevazioni efficaci, efficienti anche nell'ottica di eventuali azioni correttive da intraprendere per assicurare il miglioramento continuo della qualità del servizio erogato nonchè per rendere trasparente, leggibile ed usufruibile il dato di sintesi di tale analisi.

Partecipativa in quanto, alla presente analisi partecipano – direttamente ed indirettamente – gli stakeholders e cioè tutti i soggetti che, durante l'anno 2023 sono stati coinvolti o hanno partecipato ad un progetto o ad una iniziativa e comunque all'attività della MDS Impresa sociale Srl di Fauglia (Pi) grazie anche al ‘Regolamento di partecipazione’ approvato dall’Amministratore unico nell’ottica di favorire la partecipazione degli utenti all’organizzazione dell’impresa in attuazione delle indicazioni del Dlgs. 112/17. Si tratta dunque di dare atto non di una situazione immobile e cristallizzata bensì di una realtà viva e dinamica formata da una pluralità di processi tra loro connessi e pluriformi che si fondano sulla partecipazione di tutti i soggetti interni ed esterni – a qualsiasi titolo partecipi all'attività dell'ente;

Condivisa: l'aspetto della condivisione appartiene non allo svolgimento dei processi interni ma al livello di analisi degli stessi. In particolare, con il termine 'condivisa' si vuol evidenziare la modalità di lettura in equipe e congiunta dei dati raccolti ed elaborati, ad una partecipazione attiva delle varie istanze all'elaborazione dell'analisi definitiva. I dati, dunque, non sono stati esaminati ed analizzati esclusivamente dall'amministratore unico dell'impresa sociale bensì a più livelli che vanno dall'equipe degli operatori guidati dal coordinatore, dalla direzione, dall'organo di coordinamento e condivisi con le organizzazioni

sindacali al fine di rendere autenticamente 'condiviso' il percorso di lettura, analisi ed interpretazione degli stessi.

Ulteriori principi di redazione utilizzati per la stesura del presente documento sono i seguenti:

- **rilevanza:** nel presente bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Impresa e degli impatti economici e sociali della sua attività;

- **completezza:** sono stati individuati i principali stakeholders che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e il loro rapporto con l'impresa Sociale;

- **trasparenza:** è reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

- **neutralità:** le informazioni sono state rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e complete, valutando gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni;

- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento (in questo documento, anno 2023);

- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel bilancio sociale rendono possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;

- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

- **veridicità e verificabilità:** i dati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

- **attendibilità:** ovvero i dati positivi riportati nel bilancio sociale sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, così come i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati.

**Sezione A: Informazioni generali sull'ente e sugli amministratori**

<b>Denominazione dell'ente</b>	MDS Impresa sociale Srl
<b>Indirizzo della sede legale</b>	Fauglia, piazza S. Lorenzo n. 9 – 56043 Fauglia (Pi)
<b>Indirizzo della sede operativa</b>	Fauglia, piazza S. Lorenzo n. 9 – 56043 Fauglia (Pi)
<b>Dati fiscali</b>	P.IVA/C.F. 02279130500
<b>Classificazione giuridica</b>	Impresa sociale Srl
<b>Aree territoriali di operatività</b>	Provincia di Pisa, Livorno, Pistoia e Firenze
<b>Data di costituzione</b>	1 Gennaio 2018
<b>Nominativo del legale rappresentante e amministratore unico</b>	Alessandro Fantei dal 05/08/2022
<b>Nominativo dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali</b>	Sindaco unico: Alessandro Carrara
<b>Collegamento con altri enti</b>	Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia socio unico dell'MDS Impresa sociale Srl
<b>Iscrizione in pubblici registri</b>	REA n. PI - 195251 Elenco agenzie accreditate dalla Regione Toscana codice accreditamento n. OF0273 Repertorio imprese sociali RUNTS nr 10240 del 21/03/2022
<b>Settore di attività principale</b>	Formazione
<b>Settore di attività secondaria</b>	Servizi sociali e socio-sanitari Attività culturali.

## **Sezione B: Struttura, governo, controllo ed amministrazione dell'ente**

L'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia ha avviato la sua attività il 1 Gennaio 2018 ed il suo Statuto è riportato in allegato al presente Bilancio sociale. Come da art. 4 l'oggetto sociale dell'Impresa è: l'impresa sociale esercita in via stabile e principale una o più attività d'impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Come da denominazione, l'Impresa è una impresa sociale costituita giuridicamente ai sensi del Dlgs. 112/17. Data la sua data di costituzione non ha dovuto affrontare l'adeguamento statutario imposto dal passaggio dalla precedente legislazione di settore (Dlgs 115/06) alla nuova disciplina in quanto si tratta di impresa creata già alla luce del nuovo Dlgs. 112/17. Dal punto di vista organizzativo è una Società a responsabilità limitata il cui socio unico, come già indicato nella precedente sezione A, è la Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia che assume anche la veste di socio fondatore.

Si dà atto che nell'anno 2022 è avvenuta la trasmigrazione dell'impresa sociale nell'apposita sezione del RUNTS (nr. 10240 del 21/03/2022).

Dal punto di vista degli organi di governo, l'MDS Impresa sociale, ai sensi dell'art. 8 dello Statuto, è dotata – come tutte le società a responsabilità limitata – da un'assemblea dei soci presieduta dall'amministratore unico. L'assemblea dei soci, ai sensi dell'art. 14 determina l'organo amministrativo sia in relazione al numero che alle cariche da ricoprire che alla durata. Infatti, spetta all'assemblea dei soci stabilire se la Società sia amministrata da un amministratore unico o da un Consiglio di amministrazione composto da un minimo di due fino ad un massimo di sette soci nonché la durata della loro carica. L'impresa sociale MDS S.r.l. da Febbraio 2020 è amministrata da un amministratore unico che la rappresenta legalmente. Nell'anno 2022, a seguito delle dimissioni del precedente amministratore unico Ing. David Bacci, l'assemblea dei soci ha nominato come nuovo amministratore il rag. Alessandro Fantei entrato in carica a far data dal 05 Agosto 2022. L'organo amministrativo o amministratore unico è dotato dei più ampi poteri necessari alla gestione della società esclusi quelli che la legge, in maniera tassativa, riserva all'assemblea dei soci. L'impresa sociale, ai sensi del Dlgs. 112/17, è dotata di un Sindaco unico e si obbliga a nominare il revisore legale nei casi previsti dalla normativa.

L'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia è un'agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana. All'uopo, a livello organizzativo interno, ai sensi del DGRT 1407/16 che disciplina

l'organizzazione obbligatoria minima delle Agenzie formative accreditate dalla Regione Toscana.

L'anno 2023 è stato segnato da un profondo cambiamento organizzativo che ha portato la struttura ad una completa revisione e 'ristrutturazione interna'. Tutti questi passaggi sono stati non solo condivisi pienamente sia con i dipendenti (Vd. Riunione con il personale di settembre, ottobre, novembre e dicembre 2023 e riunione di coordinamento di giugno) sia con le stesse organizzazioni sindacali (Vd. Verbale di incontro del 4 settembre 2023 e del 26 Gennaio 2024 che si allega al presente piano) ma anche e soprattutto accompagnati dal supporto della commissione di verifica e supporto appositamente istituita. In maniera lungimirante è stata applicata l'azione correttiva-preventiva (azione n. 20 del 21/09/2023) che – in vista di tali cambiamenti – ha portato in data 25/09/2023 l'Amministratore a nominare un'apposita Commissione di verifica e supporto che, soprattutto nella contingenza dei cambiamenti organizzativi e di personale interno, ha accompagnato, supportato e svolto consulenza ai nuovi e 'vecchi' responsabili assicurando una continuità organizzativa che – nonostante il cambiamento – ha dato stabilità all'organizzazione e determinato un risultato economico molto migliore a quello degli anni precedenti.

Gli eventi principali che hanno segnato il cambiamento organizzativo della nostra agenzia formativa in questo 2023 sono i seguenti:

- in data del 25 Settembre 2023, in vista delle dimissioni di Valentina Balestri, venivano nominati anche i nuovi responsabili del Sistema di gestione della qualità nelle figure di Antonella Nassi al posto di Valentina Balestri come Responsabile gestione della qualità e confermata Sara Macelloni come Responsabile di funzione;
- le dimissioni della figura presidio del coordinamento e valutatore delle competenze Valentina Balestri dal 1 Ottobre 2023 che ha indotto la riorganizzazione generale dei ruoli e delle funzioni;
- il distacco ufficiale della sig.ra Deborah Niccolo dalla Fondazione 'Madonna del soccorso' Onlus all'agenzia formativa a far data dal 26 settembre 2023 con assegnazione presidio funzione di coordinamento;
- la nomina da parte del Consiglio di amministrazione della Fondazione 'Madonna del soccorso' Onlus di Fauglia del 20 Settembre 2023 del nuovo amministratore sig.ra Elena Baldelli anche con funzione di valutatore delle competenze della medesima agenzia formativa a

far data dal 26 Settembre 2023 per dare continuità alla figura del valutatore delle competenze interno a seguito delle dimissioni di Valentina Balestri;

- a seguito di tali dimissioni la riorganizzazione dell'agenzia secondo seguente schema ed organigramma:

a) Alessandro Fantei confermato Amministratore e Presidio funzione Direzione;

b) Deborah Niccolo' distaccata nell'agenzia per 30 ore con funzione presidio Coordinamento;

c) Sara Macelloni confermata funzione presidio amministrazione;

d) Antonella Nassi confermata funzione presidio amministrazione e contabilità;

e) Elena Baldelli nominata funzione di presidio valutatore delle competenze.

- nella medesima data l'Amministratore unico – con la finalità di migliorare sempre il sistema e rafforzare la partecipazione dell'utenza alla vita dell'impresa, come azione correttiva preventiva (n. 20/2023)– provvedeva ad istituire la Commissione interna di verifica e supporto nominandone membri l'avv. Riccardo Novi, il dott. Marco Regoli e l'utente Giovanni Vicari. La Commissione, oltre ad esercitare il controllo per le materie indicate ha assunto anche importante funzione di supporto alle figure addette all'agenzia in questo momento di grande cambiamento organizzativo;

- a seguito delle dimissioni di Deborah Niccolò, anche presidio funzione di coordinamento, si è provveduto all'assunzione della sig.ra Alessandra Panicucci in data del 20 Novembre 2023 e – avendo la stessa anche il titolo di valutatore delle competenze ed ampia esperienza – si è stabilito di nominare la stessa, essendo dipendente diretto, come presidio delle funzioni di coordinamento e valutazione delle competenze. Risultando quindi tutte 'riassorbite internamente' le funzioni si rendeva non più indispensabile la figura del secondo amministratore dott.sa Elena Baldelli. Così, con comunicazione e approvazione della Regione Toscana del 22 Novembre 2023 Alessandra Panicucci subentrava a Elena Baldelli nel presidio funzione coordinamento e valutazione delle competenze. Raggiunto tale obiettivo, in comune accordo con l'interessata, nell'assemblea dei soci dell'Mds Impresa sociale del 1 Dicembre 2023 è stato revocato l'incarico di amministratore alla Elena Baldelli rimanendo in carica soltanto, come amministratore unico, il rag. Alessandro Fantei;

- in data 29 dicembre, invece, è stato svolto un apposito audit che, in vista della riunione di Riesame della Direzione fissata per il 15 Gennaio 2024, voleva svolgere un'opera di sintesi



dell'andamento organizzativo interno e raccogliere impressioni, suggerimenti ed una oggettiva valutazione sull'andamento dell'anno 2023 con esito molto positivo.

Dal punto di vista più prettamente 'commerciale ed economico' i fattori che hanno inciso più positivamente sulla situazione economica dell'anno in corso sono stati i seguenti:

- l'implementazione dei rapporti formativi e delle collaborazioni a partire da quella con Uneba nazionale a seguito dell'assegnazione del Bando del Ministero delle Politiche sociali che ha indotto una buona commessa;
- l'implementazione della comunicazione e pubblicizzazione dei percorsi formativi anche mediante social network e stampa non a pagamento che ha incrementato le iscrizioni ai percorsi formativi proposti (Vd. Iscrizioni ai Corsi ADB di S. Maria a Monte);
- l'implementazione delle strutture della Fondazione 'Madonna del Soccorso' Onlus che, anche indirettamente, ha incrementato la richiesta di percorsi professionalizzanti soprattutto nel settore socio-sanitario;
- la sensibile riduzione del personale;
- incremento dei rapporti territoriali con le Pubbliche Amministrazioni che hanno determinato l'avvio del Progetto "Punto Digitale Facile" e "Insieme è meglio".

In merito alla verifica dei precedenti riesami e degli audit interni ed esterni si rilevano raccomandazioni per il miglioramento, prese in esame nell'incontro di pianificazione e programmazione operativa annuale e nell'incontro di riesame odierno:

- Audit Gennaio 2023: Verifica documentale - Riesame della direzione –Verbali incontro mensile – Strategia miglioramento anno 2023;
- Audit Giugno 2023: Condivisione risultanze Audit qualità 2023 – Analisi bilancio provvisorio quadrimestrale;
- Audit Ottobre 2023: Valutazione della capacità organizzativa ad adeguarsi ai mutamenti intervenuti;
- Audit Dicembre 2023: Verifica resilienza dell'organizzazione ai mutamenti intercorsi e determinazioni.

Si dà atto che – soprattutto a causa dei rilevanti cambiamenti organizzativi e delle figure di presidio – vi è stata una variazione rispetto alla programmazione degli Audit 2023 (DOC AF19) al fine di farla meglio corrispondere alla programmazione e verifica degli effetti che i cambiamenti potevano indurre sull'operatività della stessa MDS Impresa Sociale Srl.

A livello aziendale l'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia, nell'anno 2023 ha tenuto n. 2 assemblee del socio unico. Il bilancio annualità 2022 è stato redatto a cura dell'Amministratore Unico pro-tempore il 31/05/2023 sulla base delle risultanze condivise – come per il presente bilancio sociale – sia con le organizzazioni sindacali che con il personale e la rappresentanza degli utenti in un percorso autenticamente partecipato e condiviso.

I portatori di interesse connessi all'attività della MDS Impresa sociale sono sostanzialmente quelli legati alla sua attività formativa. Trattandosi di numerose e diversificate tipologie, li presenteremo suddividendoli in base a due criteri specifici e, in particolare: a) In relazione alla tipologia ed alla natura dell'ente e del titolare dell'interesse tra: enti pubblici, enti del terzo settore, enti privati e soggetti singoli; b) In relazione alla tipologia di formazione richiesta: progettualità finanziata, progettualità riconosciuta e progettualità formativa obbligatoria e comunque svolta in forma non riconosciuta.

In relazione alla natura dell'ente, l'Impresa sociale mantiene rapporti con la seguente categoria di enti: Comuni limitrofi, Istituti Scolastici quali l'Istituto Comprensivo G. Mariti di Fauglia e altri Istituti Scolastici, la Società della Salute zona Pisana e Empolese Valdelsa, le associazioni del territorio di Fauglia e limitrofi, altri enti di terzo settore che operano nel settore socio-sanitario e della formazione, istituti religiosi.

L'impresa sociale è soggetta ad una triplice modalità differenziata di controllo:

- a) controllo del Sindaco Unico mediante verifiche relazionate sull'attività ordinaria e sul bilancio;
- b) verifica in forma di audit di secondo livello da parte dell'ente certificatore di qualità nella fattispecie ICIM S.p.a.;
- c) controllo ordinario da parte della Regione Toscana sull'attività riconosciuta e sul mantenimento dei requisiti del sistema di accreditamento.

Infine, nell'anno 2023, è stata costituita dall'Amministratore unico la Commissione interna di supporto e verifica con funzione specifica di accompagnare il cambiamento organizzativo e supportore l'attività dell'impresa sociale.

Una forma di controllo e supervisione è esercitata dall'assemblea dei soci e, ai sensi della nuova normativa, anche dal ministero delle politiche sociali.

## **Compensi e retribuzioni**

Nel corso del 2023 stato corrisposto all'amministratore unico € 1200,00 netti.

Al sindaco unico con funzioni esclusive di vigilanza art 2403 cc sono attribuiti € 3.000,00.

Ai lavoratori dipendenti sono stati corrisposti complessivamente € 92.245,12 netti (compresi anche di liquidazione TFR) suddiviso su 4 dipendenti amministrativi fino al 31 Agosto 2023; nel mese di Settembre c'è stata una dimissione di una dipendente, portando il numero di dipendenti a 2, mentre dal mese di Novembre il numero di dipendenti è tornato a 3 con l'assunzione della nuova Coordinatrice e Valutatore delle competenze (organico tutt'oggi presente). I dipendenti sono ad oggi tutti inquadrati al 2 livello del CCNL applicato; il costo orario lordo minimo è di € 19,44, mentre il costo orario lordo massimo è di € 27,03 (con questi dati, si dimostra il rispetto del rapporto uno a otto tra la retribuzione minima e la retribuzione massima dei dipendenti).

In virtù della particolare attenzione e sensibilità alle tematiche delle pari opportunità, tutti i dipendenti dell'MDS Impresa sociale sono donne e cioè:

- dott.sa Panicucci Alessandra: coordinatrice del servizio, valutatore delle competenze, part-time (32 ore) con contratto affiliato al CCNL UNEBA. La Dott.sa Panicucci ha un bagaglio di esperienza molto importante, sempre in ambito formativo, con funzioni di coordinamento già avute in altre agenzie formative del territorio;

- Sara Macelloni: assunta a tempo indeterminato e full-time (38 ore) con contratto affiliato al CCNL UNEBA. Sara Macelloni era già dipendente della Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia ed è stata trasferita all'MDS Impresa sociale sin dal momento della sua costituzione (01/01/2018) nel pieno rispetto dell'art 2112, 1 comma del Codice Civile (*'il lavoratore trasferito alle dipendenze del cessionario conserva tutti i diritti inerenti al rapporto di lavoro già maturati presso il cedente al momento della cessione'*) e dell'Art. 47, comma 3, della legge n. 428/1990;

- Antonella Nassi: assunta a tempo indeterminato e part-time (31 ore) con contratto affiliato al CCNL UNEBA. Antonella Nassi era già dipendente della Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia ed è stata trasferita all'MDS Impresa sociale sin dal momento della sua costituzione (01/01/2018) nel pieno rispetto dell'art 2112, 1 comma del Codice Civile (*'il lavoratore trasferito alle dipendenze del cessionario conserva tutti i diritti inerenti al rapporto di lavoro già maturati presso il cedente al momento della cessione'*) e dell'Art. 47, comma 3, della legge n. 428/1990.

L'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia (Pi) non ha partecipazioni in alcuna impresa o altri enti anche senza scopo di lucro a qualunque titolo.

L'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia (Pi) è invece partecipata in qualità di socio fondatore e socio unico dalla Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia che, ancora al 31 dicembre 2023, aveva ed ha il 100% delle quote della Srl. La Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia (Pi) dunque provvede anche alla nomina dell'intero Consiglio di amministrazione della MDS Impresa sociale Srl di Fauglia ai sensi dell'art. 14 dello Statuto dell'Impresa sociale.

L'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia, in attuazione delle finalità statutarie, ha avviato una fitta rete di collaborazioni, rapporti e progettualità condivise con enti pubblici, senza scopo di lucro e realtà commerciali. Per dare atto in maniera più trasparente divideremo l'illustrazione di questo argomento in due tematiche cui afferiscono principalmente le reti di rapporti e, al termine, indicheremo anche le principali progettualità avviate. In particolare, la rete di collaborazione avviata riguarda prevalentemente lo svolgimento delle due seguenti e principali attività statutarie:

- Finalità formative: in ambito progettuale e formativo la collaborazione attivata nel corso dell'anno dall'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia è rilevante soprattutto in relazione alla diversità di tipologia di partenariati attivati. Dobbiamo evidenziare che tali collaborazioni dal punto di vista tematico hanno riguardato prevalentemente partenariati attivati per la co-progettazione e realizzazione di progetti formativi presentati su appositi avvisi emessi dalla Regione Toscana a valere sul POR-FSE ed altri fondi e dal punto di vista geografico coprono un ambito di operatività concentrato prevalentemente nell'ambito di competenza della ASL Toscana Nord Ovest e Toscana Centro con particolare riferimento alle realtà presenti nell'ambito della Società della Salute della Zona Pisana e della Società della Salute Empolese-Valdarno. Gli enti pubblici e realtà economiche – con o senza scopo di lucro – con le quali è stata avviata una rete di collaborazione o una progettualità sono i seguenti:

1) Enti pubblici: Comune di Fauglia, Società della Salute di Empoli, Società della Salute del Valdarno-Empolese-Valdelsa, Società della salute Alta Val di Cecina-Valdera, Azienda ASL Toscana Centro, Azienda Usl Toscana Nord Ovest, Comune di Castelfranco di sotto, Comune di Montopoli, Comune di S. Miniato, Comune di Santa Croce, Comune di Santa maria a Monte, Comune di Collesalvetti, Scuola Sant'Anna di Pisa;

2) Enti del terzo settore e senza finalità di lucro: Cooperativa Alioth di Ponsacco, Associazione Centro Commerciale Naturale delle frazioni di Castelfranco di Sotto, la Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia, Fondazione Stella Maris, la Cooperativa sociale PAIM di Cascina, CIOFS FP di Livorno, Società cooperativa sociale Pontedera Assistenza, Uneba sez. Nazionale, la Società Cooperativa AFORISMA di Pisa, la Fondazione Casa di riposo S.

Frediano di Forcoli, la Fondazione Ciapetti di Castelfiorentino, la Fondazione S. Atto di Pistoia, la Rsa Gino Incontri di Gambassi, la CISL ed UIL FP Provinciali di Pisa;

3) Realtà lucrative: Villa S. Caterina Srl, ABP sicurezza e ambiente S.r.l., Digitech S.r.l., Bioagrifood S.r.l., Az. Agricola La Serra, TQS Consulting S.r.l., Ecoistituto delle Cerbaie S.r.l., Briefing Studio S.r.l. di Pisa.

I principali progetti, a titolo esemplificativo, per i quali sono state attivate le sopra indicate collaborazioni sono i seguenti: Progetto “Punto digitale facile” finanziato dalla Regione Toscana, in partenariato con il Comune di Fauglia ed in corso di attivazione, almeno a livello di richiesta, anche per i Comuni di Castelfranco di sotto e Santa Maria a Monte; Progetto “Cresciamo insieme” finanziato dalla Regione Toscana e diretto agli enti del terzo settore; il progetto ‘Cresciamo insieme’ approvato e finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le politiche della famiglia; Progetto nazione – terzo settore avviato in collaborazione con UNEBA nazionale e approvato e finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

I beneficiari delle attività formative svolte dalla MDS sono inquadrati come utenti singoli che partecipano alle attività formative o sono i destinatari delle progettualità in ambito sociale, le aziende o altri enti che si affidano alla MDS per le attività formative dei propri dipendenti o collaboratori anche attraverso una preliminare analisi dei fabbisogni. Gli utenti singoli diretti delle attività formative svolte sono stati nell’anno 2022 circa 250 ai quali vanno aggiunti i destinatari dei piani formativi aziendali che si aggirano intorno ai 150 circa.

### **Rischio economico-finanziario**

La società svolge prevalentemente la propria attività nel settore della formazione, i principali clienti sono ad oggi le aziende e gli enti di terzo settore che operano nel settore socio-sanitario . La società svolge anche attività verso utenti privati i cui incassi sono precedenti all’attività svolta cui si aggiungono i servizi formativi rivolti a Fondazione ‘Madonna del soccorso’ Onlus, socio unico dell’Impresa sociale. L’anno 2023, dopo i terribili anni della Pandemia, ha visto una decisa ripresa di tutte le attività con un incremento dell’attività formativa che ha guidato finalmente l’Impresa sociale ad un piccolo – ma molto significativo – utile di bilancio dopo anni molto difficili. A questa ripresa hanno contribuito diversi fattori tra loro concorrenti e già accennati in premessa tra cui: a) Incremento delle attività con gli enti pubblici e le associazioni di categoria; b) Incremento delle attività dirette agli enti del terzo settore e/o impegnati nel settore socio-sanitario (Es. Corsi ADB); c) Significativa riduzione del costo del personale. L’ampliamento delle attività, come da riscontro effettuato anche in sede di programmazione

interna il 16 Gennaio 2024, fa prudentemente concludere che questa stabilizzazione economica sia duratura e – anzi – in prospettiva possa crescere e rendere ancora più stabili la struttura organizzativa dell'Impresa. Sotto questo profilo gli indici di rischio registrati negli anni precedenti sembrano attenuati e – proseguendo sul percorso tracciato anche in sede di programmazione – si delinea una prospettiva economicamente più stabile. Un rischio effettivo per la ripresa e la stabilità economica ed organizzativa dell'ente potrebbe esser data dal diffondersi di una nuova pandemia simile a quella Covid-19 con ricadute negative a livello non solo locale ma anche mondiale che non vorremmo neppure prospettare.

### **Sezione C: Obiettivi e attività**

Ai sensi dell'art. 4 dello Statuto dell'MDS Impresa sociale Srl, la stessa ha come proprio oggetto e finalità le seguenti:

*'a) interventi e servizi sociali; b) interventi e prestazioni sanitarie; c) prestazioni socio-sanitarie; d) educazione, istruzione e formazione professionale; e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi; f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio; g) formazione universitaria e post-universitaria; h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa; m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore; n) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori; o) alloggio sociale; p) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; q) microcredito; r) agricoltura sociale; s) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.*

Per l'anno 2024, come confermato anche nella citata riunione di programmazione del 16 Gennaio 2024 elaborata anche sulla base dell'analisi dei fabbisogni formativi, l'Impresa sociale Mds si prefigge di:

***1) Promozione e potenziamento delle attività con le Amministrazioni Pubbliche:***

- Sviluppo progettualità avviata con Comune di Fauglia per il progetto 'Punto Digitale Facile' annualità 2023-24;
- Presentazione nuovo progetto di 'Punto Digitale Facile' in collaborazione con Comune di Castelfranco di sotto per annualità 2024-26;
- Presentazione nuovo progetto di 'Punto Digitale Facile' in collaborazione con Comune di Santa Maria a Monte per annualità 2024-26;
- Proseguimento attuazione progetto regionale 'Insieme è meglio' a valere su avviso contributi al terzo settore anno 2023;
- Elaborazione nuova progettualità anno 2024 su eventuale nuovo bando regionale diretto al terzo settore;
- Attuazione progetto 'Insieme è meglio' a valere su avviso ministeriale 'Educare insieme' e possibile accesso a nuove edizioni di bandi simili se avanzati;
- Individuare tutte le possibilità di accesso a fondi regionali o ministeriali su appositi avvisi ministeriali annualità 2024;
- Possibile presentazione di progetti formativi sulla sicurezza delle aziende a valere sia su appositi avvisi regionali toscani in corso di uscita sia, ove possibile, su avviso Inail;
- Potenziamento della collaborazione con Ente paracadutisti di Livorno;

***2) Potenziamento delle attività con gli enti di categoria:***

- Portare a conclusione e rendicontazione il progetto avviato con Uneba nazionale a valere su Avviso Ministero delle politiche sociali anno 2022;
- Promuovere una attiva collaborazione con Uneba Nazionale per rendere possibile la presentazione di un nuovo Progetto su avviso Ministeriale delle politiche sociali per l'anno 2024 in vista dell'avviso che sarà emesso dopo l'estate;
- Intensificare la collaborazione con Uneba Nazionale per l'attivazione della rete degli enti formativi che possa assicurare l'attribuzione dei contributi per le reti associative ai sensi del Decreto Ministeriale Ministero Lavoro e Politiche Sociali 107/2015;

***3) Potenziamento rapporti enti terzo settore e strutture socio-sanitarie:***

- Presentazione progetti formativi su Fondi interprofessionali per enti del terzo settore che gestiscono strutture socio-sanitarie a partire da Fondazione Madonna del soccorso Onlus di Fauglia, Fondazione Casa di Riposo di San Frediano di Forcoli, Istituto Campostrini di Vicipisano, OAMI di Calcinaia, Gino Incontri di Gambassi e Villa S. Caterina del Calambrone;

- Attivazione di due percorsi per Addetto all'assistenza di base - uno a Bientina e uno a Santa Maria a Monte - anche in prospettiva delle nuove opere in corso di attivazione in tali realtà da parte di Fondazione Madonna del soccorso Onlus;

- Utilizzo voucher per disoccupati nel settore di riferimento;

- Potenziamento collaborazione e servizi verso Fondazione Stella Maris di Calambrone;

**4) Percorsi privati:** per i privati si propone di rafforzare la promozione pubblicitaria, anche tramite social network, per tutti i percorsi tradizionalmente rivolti a terzi privati quali, tra i quali, in primis, solo a titolo esemplificativo:

- percorsi salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

- corsi fitosanitari;

- corsi assistenza alla poltrona;

- corsi manutentori del verde;

- corsi sulla sicurezza alimentare;

- corsi primo soccorso ed antincendio.

A questa programmazione di base naturalmente vanno aggiunte le opportunità non programmate né programmabili e relative a nuovi e diversi avvisi che enti locali, regionali o nazionali possono emettere nei vari settori durante l'anno e che l'agenzia - in maniera dinamica - dovrà essere in grado di individuare, proporre all'utenza, programmare e realizzare.

**Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo dell'ente e quelli che non lo sono.**

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi prefissati, l'MDS Impresa sociale Srl di Fauglia (Pi) può contare su fattori rilevanti, alcuni che sono sotto il controllo dell'ente ed altri invece esterni:

- Fattori nel controllo dell'ente: a) Rete di collegamenti e collaborazioni con altre realtà (Istituzionali e non) del territorio: questo elemento è nella piena disponibilità dell'Ente e viene progressivamente arricchito di sempre nuovi contatti che nascono sia dai numerosi progetti



avviati sia da una capacità dei responsabili di *'creare rete'* e lavorare in maniera condivisa con altre realtà del territorio sia Istituzionali (Comuni, Società della Salute ed altri enti pubblici), sia soggetti del terzo settore (Fondazioni, Cooperative e similari), sia attori privati (Società ed enti profit) ed enti di categoria. In questa prospettiva, nell'anno 2023 sono state sviluppate numerose e crescenti attività che hanno indotto un notevole incremento del fatturato; b) Organizzazione dinamica: altro aspetto, spesso poco valorizzato, ma che caratterizza profondamente l'assetto organizzativo dell'MDS Impresa sociale Srl è una organizzazione che potremmo definire *'leggera'*, agile e dinamica, capace di intercettare le esigenze ed i fabbisogni formativi territoriali cui dare risposta. Tale carattere è connesso certamente alla piccola dimensione dell'ente ma anche ad una abilità propria dei responsabili e merita di essere valorizzata nell'ottica di qualificare l'agenzia formativa come uno strumento adeguato, efficace ed efficiente, per rispondere ai bisogni emergenti e decisamente dirimente per assicurare il raggiungimento degli obiettivi prefissati. L'aspetto della dinamicità emerge anche sotto la prospettiva della capacità di variare l'orario lavorativo, in autonomia, a seconda delle diverse esigenze e fabbisogni presentati dalla programmazione dei corsi e dell'utenza di riferimento. In questa prospettiva, proprio nell'anno 2023, si è manifestata la sua forza propulsiva andando ad incrementare il volume delle attività svolte e del fatturato; c) Spiccata capacità progettuale nel settore socio-sanitario in crescita: anche per la stretta collaborazione con la Fondazione *'Madonna del soccorso'* ONLUS, l'agenzia ha acquistato una specifica *'specializzazione'* nel settore socio-sanitario che è in costante crescita. In questa prospettiva – solo a titolo indicativo – proprio nell'anno 2023 sono stati attivati ben due partecipati percorsi per addetto all'assistenza di base ed altri sono in corso di programmazione per l'anno 2024 anche in collegamento con la programmata espansione della Fondazione in tale ambito operativo;

- Fattori non nel controllo dell'ente: a) Mancata concorrenza territoriale: un aspetto che merita di esser segnalato ed inserito già nella riflessione dello scorso anno è la mancanza di una vera *'concorrenza autoctona'* in ambito formativo. Nella fattispecie, l'Mds Impresa sociale è l'unica sola agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana presente ed operante nei Comuni delle Colline pisane, Crespina-Lorenzana, Fauglia, Orciano Pisano e S. Luce. La mancanza di una concorrenza territoriale ha assicurato certamente una posizione di forza all'Impresa sociale ma anche tale aspetto non è in disponibilità dell'ente e, dunque, rappresenta un elemento di criticità che potrebbe pesantemente incidere sulla programmazione futura e sul mantenimento delle stesse capacità nel raggiungimento dei risultati fissati qualora nel contesto citato si presentassero altri *'competitors'*; b) Scelte del Socio unico: altro aspetto particolarmente rilevante anche se spesso poco analizzato è dato dalle scelte strategiche ed operative del socio

unico Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di Fauglia. Fino ad oggi, infatti, il Presidente ed il Consiglio di amministrazione dell'ente Fondazione hanno sempre guardato con particolare attenzione alle attività dell'MDS Impresa sociale assicurando massima collaborazione ma tale 'politica aziendale' non è nelle disponibilità dell'Impresa bensì nelle decisioni dell'organo amministrativo della Fondazione che potrebbe prendere decisioni differenti; c) Operatività dell'ente Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS: altro aspetto che non è nella disponibilità dell'Mds Impresa sociale è la programmazione di 'espansione' e crescita dell'ente Fondazione che, soprattutto nell'anno 2023, ha contribuito alla crescita del fatturato nel settore trainante dei servizi socio-sanitari. Ad oggi, secondo l'analisi dei fabbisogni congiunti, si registra una crescente volontà di crescita che – tuttavia – non è nelle disponibilità dell'agenzia formativa.

I risultati raggiunti in termini di impatto sul tessuto sociale possono essere valutati attraverso l'analisi degli interventi realizzati sul territorio di Fauglia in primis e territori limitrofi di riferimento per l'attività della MDS, in particolare:

- l'attività di sportello realizzata all'interno del 'Punto digitale facile' realizzato con l'Amministrazione Comunale di Fauglia (Pi) che sta assicurando un risultato socialmente rilevante ed unanimemente apprezzato in termini di arricchimento dei servizi al territorio;
- l'attuazione dei corsi riconosciuti per gli utilizzatori dei prodotti fitosanitari sul territorio periferico delle colline Pisane ha portato moltissimi utenti hobbisti e imprenditori agricoli a poter svolgere questo percorso obbligatorio senza dover spostarsi in zone centrali cittadine e lontane, pensando al target di questi corsi risulta evidente come questo sia realmente un servizio per il territorio caratterizzato da moltissimi privati "contadini" o piccoli imprenditori agricoli che avevano ed hanno bisogno di acquisire il cosiddetto "patentino" per acquistare ed utilizzare i fitofarmaci.

I lavoratori della MDS Impresa Sociale S.r.l. partecipano attivamente alla programmazione delle attività attraverso un coinvolgimento costante da parte degli organi direttivi e amministrativi dell'ente che si concretizza in riunioni mensili di equipe e coordinamento svolte ai sensi dello statuto e del Dlgs. 112/17 nell'ottica di favorire la partecipazione attiva e costante dei lavoratori alla vita della società così come dimostrano le numerose riunioni di programmazione e co-programmazione, arricchite, già nel 2023 dall'attiva partecipazione anche della rappresentanza degli utenti ai sensi del 'Regolamento di partecipazione' che ha significativamente arricchito l'apporto della discussione ed analisi congiunta.

I beneficiari delle attività sono coinvolti attraverso le azioni di tutoraggio ed orientamento che li accompagna per tutta la durata dei percorsi formativi che svolgono presso la nostra realtà ma

anche attraverso un monitoraggio delle attività che si esplicita con la somministrazione di questionari di gradimento che mirano ad ottenere un feed back importante per il continuo miglioramento dei servizi offerti nonché dell'ampliamento di questi sulla base delle esigenze che emergono dai beneficiari e l'applicazione del Regolamento di partecipazione sopra citato, approvato nel settembre 2022 e reso operativo nell'anno 2023.

La MDS Impresa Sociale S.r.l. non ha svolto attività di raccolta fondi nell'anno 2023.

### **Indicazione delle strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri**

Dal punto di vista strategico, nel medio lungo termine, l'Impresa sociale Srl di Fauglia, anche nell'ottica di consolidare la stabilità economica – come già rilevato anche nei precedenti capitoli del presente Bilancio sociale - ha programmato la realizzazione delle seguenti linee strategiche e piani futuri di sviluppo:

- Rafforzamento della rete di collaborazioni con le istituzioni: come specificato nei capitoli precedenti, un aspetto strategico da curare e nel quale l'Impresa è già forte è proprio quello dei legami con le realtà istituzionali del territorio anche nell'ottica della co-progettazione di iniziative e progetti a valere su POR FSE o altri avvisi, destinate ad arricchire le comunità di riferimento con preziosi servizi aggiuntivi così come già sperimentato, per l'anno 2023, con il 'Punto digitale facile' attivato in convenzione e collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Fauglia (Pi);
- Rafforzamento delle attività dirette al terzo settore, specialmente impegnato nel settore socio-sanitario: si tratta di sviluppare il patrimonio di conoscenza specifica e capacità e competenze acquisite nel settore socio-sanitario e terzo settore per svolgere un servizio sempre più qualificato e rilevante andando anche ad ampliare l'attuale complesso di realtà che afferiscono a Mds Impresa sociale e che, principalmente sono: Fondazione Ciapetti di Castelfiorentino, Fondazione Casa di riposo della Parrocchia di Forcoli, Fondazione S. Atto, OAMI di Calcinaia, Villa S. Caterina del Calambrone, Fondazione Stella Maris, Rsa Gino Incontri di Gambassi, Rsa Campostrini di Vicopisano oltre naturalmente alla crescente realtà della Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS di fauglia (PI);
- Rafforzamento dei rapporti con gli enti di categoria: si tratta di partenariati strategici finalizzati sia alla collaborazione con le realtà sindacali dei lavoratori che dei datori di lavoro così come svolto, già nell'anno 2023, per la progettualità realizzata in collaborazione con la sede nazionale Uneba sull'avviso del Ministero delle politiche sociali rivolto al terzo settore;

- Potenziamento delle attività anche private rivolte a aziende e realtà del territorio a partire dalla formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sicurezza alimentare ed anche – vista la collocazione strategica sul territorio delle colline pisane – anche quella rivolta alle aziende agricole come i percorsi sui fitosanitari che rappresentano un prezioso servizio al mondo agricolo locale.
- Percorsi formativi per i fabbisogni delle aziende attraverso i Fondi professionali: sotto questo aspetto risulta quanto mai necessario – in prospettiva strategica – proseguire l’amplamento delle aziende e realtà servite offrendo loro una progettualità di qualità sempre più declinata sugli effettivi bisogni aziendali così come da co-programmazione dei fabbisogni già avviata nel mese di dicembre 2023;
- Risorse umane: il mantenimento delle attuali risorse umane dedicate alla programmazione, progettazione ed organizzazione dei percorsi e dell’offerta formativa costituisce un elemento che garantisce stabilità sia organizzativa che economica all’intera struttura dell’agenzia formativa.

#### **Sezione D: Esame situazione finanziaria.**

- a) La società MDS ha svolto prevalentemente la propria attività indicata nell’articolo 4 del proprio Statuto, al comma d), ovvero attività di formazione professionale, sia in corsi privati che corsi riconosciuti. Rispetto al 2022, si è verificato un forte aumento del fatturato e dei ricavi (quasi 90.000,00€ di fatturato in più rispetto al valore della produzione dell’anno precedente, come si evince dal bilancio di esercizio), dovuto all’implementazione dei rapporti formativi e delle collaborazioni (a partire da quella con Uneba nazionale), alla comunicazione e pubblicizzazione dei percorsi formativi (es. corsi ADB per le strutture socio-sanitarie) e all’incremento dei rapporti territoriali con le Pubbliche Amministrazioni. Del fatturato totale del 2023, circa 45.000,00€ sono derivati da Pubbliche Amministrazioni. I crediti verso clienti sono da considerarsi tutti esigibili nel corso del prossimo esercizio, in quanto non crediti immobilizzati o vincolati.
- b) Le uscite e gli oneri sostenuti riguardano principalmente le spese per il personale dipendente (€ 125.171,00) e le spese per attività di docenza esterna, comprensiva sia di professionisti che di docenze come prestazioni occasionali (la somma di queste docenze esterne, nel 2023, ammonta a € 75.146,00€).
- c) Le perdite degli esercizi precedenti sono state coperte con i conferimenti da parte del socio unico Fondazione Madonna del Soccorso ONLUS, la quale nel corso dell’anno 2023, ha versato le somme necessarie alla copertura della perdita dell’anno 2022. A fronte di questo e al netto

cambiamento di valore della produzione avvenuto nel 2023, l'agenzia formativa sta cercando di slegarsi dal punto di vista finanziario dalla controllante, così da essere autonoma anche sotto questo punto di vista.

d) Gli investimenti di immobilizzazioni nell'anno 2023 sono stati l'acquisto di banchi-studio per allestire una nuova aula formativa (con capienza fino a 18 posti) di modo da poter incrementare l'attività di formazione professionale.

### **Sezione E: Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo**

Durante l'anno 2023, l'organo di controllo ha verificato il rispetto delle norme specifiche previste in materia di Impresa Sociale ai sensi del D.lgs. n. 112/2017.

All'esito delle predette verifiche, l'Organo di controllo nella presente relazione al Bilancio Sociale, può attestare:

- che l'Agenzia Formativa MDS Impresa Sociale SRL ha svolto in via principale l'attività di formazione (attività tra quelle previste dall'articolo 2, comma 1, del D.Lgs.n.112/2017) superando il 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale;
- che l'impresa sociale non persegue finalità di lucro, così come risultante dall'articolo 21 dello Statuto dell'Impresa Sociale, e che la destinazione di utili ed avanzi di gestione è destinata esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio;
- il coinvolgimento degli lavoratori in riunioni mensili di equipe e coordinamento svolte ai sensi dello statuto e del Dlgs. 112/17 nell'ottica di favorire la partecipazione attiva e costante;
- l'adeguato trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e il rispetto del parametro di differenza retributiva tra i lavoratori (rapporto 1 a 8).

Fauglia, 26/02/2024

L'amministratore

