



**MANUALE DELLA QUALITÀ
RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE
UNI EN ISO 9001:2015**

All. 1 alla Sez. 05

Rev. 4

Data: 29.01.2025

Pagina 1 di 4

POLITICA DELLA QUALITÀ

AGENZIA FORMATIVA MDS Impresa Sociale S.r.l.

.POLITICA DELLA QUALITÀ'

4	29.01.2025	4° Revisione	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	15.01.2024	3° Revisione			
2	03.02.20	2° Revisione			
1	01.01.18	1° Revisione			
0	17.06.13	1° Emissione			
Rev	Data	Causale	Redazione	Verifica	Approvazione
			RGQ	RdF	Direttore

	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE UNI EN ISO 9001:2015	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 4
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Data: 29.01.2025
		Pagina 2 di 4

POLITICA E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

La MDS Impresa Sociale S.r.l. ha la volontà di perseguire la soddisfazione piena, continua e crescente degli utenti, fornendo un servizio formativo di qualità, affidabile, sicuro, aggiornato e rispondente alle esigenze formative dell'utente, alle necessità del mercato del lavoro e della normativa di settore nel pieno rispetto del SGQ adottato assicurando la partecipazione attiva del personale e degli stakeholder all'organizzazione interna ed all'intera programmazione del'ente.

Le esigenze e le aspettative degli utenti devono essere individuate, tradotte in requisiti e ottemperate allo scopo di soddisfarle, monitorando costantemente il grado di soddisfazione dell'utenza sui processi e sui prodotti offerti.

La qualità è il risultato di tutte le attività svolte dall'agenzia e pertanto tutti i settori e tutti i livelli devono contribuire alla realizzazione ed all'attuazione di un efficace Sistema di Gestione per la Qualità partecipando al monitoraggio, al miglioramento continuo della qualità e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Direzione in un rapporto di condivisione ed attiva partecipazione del personale e degli stakeholder all'intero processo.

Il personale, con la sua esperienza ed il suo impegno, costituisce la forza della nostra realtà e vogliamo che sia messo in condizione di lavorare in un ambiente di lavoro sicuro, pulito, ordinato e di trovare soddisfazione nel lavoro e un clima confortevole e familiare. Forniremo ad ognuno adeguata formazione e aggiornamento affinché possa realizzarsi professionalmente ed esprimere appieno il proprio potenziale. Il loro grado di soddisfazione sarà oggetto di specifica misurazione.

Gli stakeholder assicurano all'intero processo di organizzazione e programmazione un 'valore aggiunto' che è stato recepito dall'ente con l'approvazione del Regolamento



**MANUALE DELLA QUALITÀ
RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE
UNI EN ISO 9001:2015**

All. 1 alla Sez. 05

Rev. 4

POLITICA DELLA QUALITÀ

Data: 29.01.2025

Pagina 3 di 4

di partecipazione nel giugno 2023 e la partecipazione degli stessi anche alla Commissione di supporto e vigilanza nel settembre 2023.

Per assicurare un costante miglioramento della qualità del servizio offerto, il Direttore s'impegna a scegliere materiali, attrezzature e ausili di alta qualità, compatibilmente con le risorse a disposizione e a monitorarne lo stato di manutenzione.

Condurremo il nostro servizio osservando i più elevati standard morali ed etici; ci comporteremo in modo socialmente responsabile, rispettando le leggi, l'ambiente e la sicurezza. Il Direttore persegue anche la collaborazione e la circolazione interna delle informazioni in maniera da costituire una equipe di lavoro efficace, efficiente e motivata che coinvolgono i livelli direzionali, l'intero personale addetto, tecnici esterni (Commissione di verifica e supporto) e gli stakeholder.

.OBIETTIVI GENERALI DELLA QUALITÀ

Gli obiettivi generali della qualità stabiliti dal Direttore, che tutta l'organizzazione deve perseguire per attuare la politica della qualità, sono i seguenti:

- l'attenzione focalizzata alle esigenze formative dell'utente;
- la soddisfazione piena, continua e crescente di tutte le esigenze dell'utente/cliente;
- la comunicazione interna ed esterna efficace e trasparente;
- la prevenzione dei problemi e degli sprechi, attraverso la rimozione delle loro cause;
- il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto dall'agenzia;
- la valorizzazione delle risorse umane e la loro crescita professionale;
- il coinvolgimento di tutto il personale nel controllo, prevenzione e miglioramento continuo della qualità;
- il pieno ed attivo coinvolgimento degli stakeholder all'attività di programmazione, progettazione e monitoraggio aziendale;

	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE UNI EN ISO 9001:2015	All. 1 alla Sez. 05
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Rev. 4 Data: 29.01.2025 Pagina 4 di 4

- sviluppo dell'attività di concertazione territoriale ed attività di co-progettazione sia con gli enti pubblici che con le rappresentanze di categoria e terzo settore nell'ottica di svolgere un miglior servizio al territorio e corrispondere alla natura sociale dell'impresa stessa ai sensi dello statuto e della normativa;
- Sviluppo di competenze interne per avviare attività di natura consulenziale verso le strutture socio-sanitarie e del privato sociale.

Fauglia, 29 Gennaio 2025

.Il Direttore

